

Краевое государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Учебно-курсовой комбинат
министерства жилищно-коммунального хозяйства Хабаровского края»

(КГАОУ ДПО «УКК ЖКХ Хабаровского края»)

СОГЛАСОВАНО
Общим собранием трудового
коллектива КГАОУ ДПО
«УКК ЖКХ Хабаровского края»
«30 » декабря 2020 г.
Протокол № 1



**Порядок обеспечения условий доступности объектов и
предоставляемых услуг в КГАОУ ДПО «УКК ЖКХ Хабаровского
края» инвалидам и лицам с ограниченными возможностями
здравья**

Хабаровск

2020 г.

1. Общие положения

Настоящий порядок разработан в целях обеспечения условий доступности объектов и предоставляемых услуг в КГАОУ ДПО «УКК ЖКХ Хабаровского края» (далее - Комбинат) инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 29 марта 2019 года N 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;
- Приказа Минобрнауки от 09.10.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Настоящий Порядок разработан в целях:

1. Недопустимости дискриминации в Комбинате по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.
2. Реализации прав обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального обучения, дополнительного профессионального образования и социальной адаптации в условиях Комбината.
3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения всеми сотрудниками Комбината.
4. В соответствии с инструкцией (Приложение 1) педагогические работники, сотрудники Комбината проходят инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг Комбината, в том числе с участием персонала (оказание помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ). Инструктаж сотрудников проводится заместителем директора по учебным вопросам.
5. Допуск к работе вновь принятых работников Комбината осуществляется после прохождения инструктажа по вопросам доступности объектов и услуг Комбината.

2. Организация образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ

По результатам обследования объекта недвижимости (помещение КГАОУ ДПО «УКК ЖКХ Хабаровского края», расположенного по адресу: 680021, г. Хабаровск, ул. Кооперативная, д. 3) составлен паспорт доступности объекта для инвалидов и маломобильных групп населения от 02.08.2018 г.

Паспорт доступности содержит следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;

б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;

в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;

г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Фасадная вывеска учреждения оснащена рельефно-точечным тактильным шрифтом по системе Брайля на контрастном фоне с названием и графиком работы Комбината, предусмотрена версия сайта для слабовидящих.

Объект недвижимости, в котором расположен Комбинат, частично доступен всем категориям инвалидов, входная зона доступна условно инвалидам на креслах-колясках, так как отсутствует пандус, но есть обслуживаемая кнопка вызова сотрудника для оказания помощи инвалиду на месте; предусмотрен дополнительный пологий путь к входным дверям для инвалидов категорий (К). Лестница при входе имеет закрытые ступени и ограничена перилами. Пути передвижения инвалидов внутри объекта (в т.ч. пути эвакуации) доступны частично всем группам инвалидов.

Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах (при условии комплектования группы), на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных категорий обучающихся. Условия организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются Комбинатом. Адаптированная образовательная программа самостоятельно разрабатывается Комбинатом по факту обращения поступающего на обучение (родителей, законных представителей).

Обучающиеся с ОВЗ при поступлении подают набор документов в соответствии с Положением об организации приема и обучения слушателей в КГАОУ ДПО «УКК ЖКХ Хабаровского края».

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья итоговая аттестация, проверка знаний проводится совместно с другими обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении итоговой аттестации, проверки знаний.

Практическая подготовка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости).

ИНСТРУКЦИЯ

по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, связанной с обеспечением доступности объектов и услуг Краевого государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-курсовой комбинат министерства жилищно-коммунального хозяйства Хабаровского края» (далее - Комбинат)

1. Общие правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к услугам Комбината и объектам, на которых они предоставляются, сотрудникам необходимо соблюдать следующие общие правила этикета при общении с указанными категориями лиц в зависимости от конкретной ситуации:

1. При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ обращаться следует непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре. При знакомстве с инвалидом или лицом с ОВЗ рекомендуется пожать ему руку.
2. При встрече со слепым или слабовидящим лицом, необходимо назвать себя и других присутствующих людей. При проведении общей беседы следует пояснить, к кому в данный момент обращен разговор, и называть себя.
3. Если инвалиду или лицу с ОВЗ предлагается помочь, рекомендуется подождать, пока указанное лицо ее примет или откажется от помощи, а в случае положительного ответа спросить, что и как делать для оказания помощи.
4. Обращаться к инвалиду или лицу с ОВЗ рекомендуется по имени-отчеству и на «Вы».
5. При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ, испытывающим трудности в общении, необходимо внимательно слушать его, быть терпеливым и ждать, когда указанное лицо самостоятельно закончит фразу.
6. При общении с лицом с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пользующимся инвалидной коляской или костылями, располагаться следует на одном зрительном уровне или сразу в начале разговора сесть прямо перед ним.
7. Сотрудники не должны при разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ с гиперкинезами (патологические внезапно возникающие непроизвольные движения в различных группах мышц) реагировать на непроизвольные движения указанного лица.
8. При общении с лицом, имеющим нарушение слуха, необходимо привлечь внимание указанного лица движением руки. В процессе диалога с указанным лицом рекомендуется смотреть прямо в глаза, говорить максимально четко, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения.
9. Рекомендуется заранее показать инвалиду или лицу с ОВЗ, где находится санузел, что поможет ему быстрее адаптироваться на объекте Комбината.

2. Особенности взаимодействия с различными группами инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

2.1. Лица, испытывающие трудности при передвижении

Сотрудники обязаны лично убедиться в доступности мест, где запланированы мероприятия с участием инвалидов и (или) лиц с ОВЗ, заранее выяснить о проблемах или барьерах и возможности их устранения.

Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ.

При открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помочь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями.

Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

Если существуют архитектурные барьеры, необходимо предупредить инвалида или лицо с ОВЗ об их наличии, чтобы указанное лицо имело возможность принимать решения о траектории движения заранее.

2.2 Лица, испытывающие затруднения в речи

Сотрудники должны говорить с данной группой лиц спокойно, терпеливо, дружелюбно и не поддаваться на возможные речевые провокации. Запрещается перебивать, поправлять данное лицо и (или) договаривать фразу за ним. Говорить следует только тогда, когда собеседник закончил формулировать свою мысль.

При разговоре рекомендуется смотреть в лицо собеседнику, поддерживать визуальный контакт.

В беседе стараться задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка головы, подтверждающих, что информация воспринята и осмысlena. В случае, если фраза не понятна, рекомендуется попросить собеседника повторить ее.

Сотрудники обязаны помнить, что нельзя пытаться ускорять разговор, так как лицу с нарушениями речи требуется большее количество времени для формирования высказывания. Следует быть готовым к тому, что разговор с указанным лицом займет больше времени.

При возникновении проблем в устном общении необходимо предложить использовать другой способ общения (например, написать, напечатать).

2.3. Лица с задержкой в развитии и проблемами общения

В разговоре с данной группой лиц необходимо использовать доступный язык, выражаться точно и в рамках темы разговора. Избегать словесных штампов и образных выражений, если только нет точной уверенности в том, что собеседник с ними знаком.

Следует исходить из того, что лицо с задержкой в развитии имеет

жизненный опыт, как и любой другой взрослый человек. Необходимо помнить, что лица с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы и т.д.

2.4. Лица, имеющие нарушение зрения

При общении с данной группой лиц следует помнить, что нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других слабое прямое при хорошем периферическом. Данные критерии в обязательном порядке надо выяснить у собеседника или сопровождающего его лица и учитывать при общении.

При встрече с лицом, имеющим нарушение зрения, сотрудник должен поприветствовать его первым, назвав себя, а также всех присутствующих лиц.

В первую очередь рекомендуется спросить лицо с нарушением зрения, нужна ли ему помочь, в какой мере, а в случае положительного ответа помочь ему. Предлагая помочь, следует направлять лицо с нарушением зрения осторожно, не сдавливая его руку. Сопровождая лицо с нарушениями зрения, сотрудник должен передвигаться на объекте Комбината без резких движений, не делать рывков.

Если лицо с нарушением зрения отказалось от помощи в сопровождении по объекту Комбината, при этом сотрудник заметил, что указанное лицо сбилось с маршрута, сотрудник обязан подойти и помочь лицу выбраться на нужный путь.

Сотрудники обязаны поставить в известность лицо с нарушением зрения о наличии на объекте Комбината информационных табличек, изготовленных с использованием шрифта Брайля.

Для ориентации лица с нарушением зрения на объекте Комбината необходимо кратко описать местонахождение, характеризовать расстояние до определенных предметов; своевременно предупредить о препятствиях: ступенях, низких притолоках, трубах и т.п.

Запрещается давать команды собакам-поводырям, трогать, играть с ними. Следует помнить, что собака-поводырь выполняет служебную функцию при лице с нарушением зрения.

Если сотрудник предлагает лицу с нарушением зрения присесть, следует направить руку данного лица на спинку стула или подлокотник.

При необходимости зачтывания лицу с нарушением зрения какой-либо информации сначала следует предупредить данное лицо об этом. Читать необходимо все, воздержавшись от комментариев: название, даты, текст документа - от заголовка до конца, не пропускать редко употребляемые или международные слова.

При чтении какого-либо документа лицу с нарушением зрения рекомендуется для убедительности дать ему документ в руки.

Если лицо с нарушением зрения должен подписать документ, следует в обязательном порядке прочитать документ вслух данному лицу, при

необходимости для полного восприятия текста повторить его. Инвалидность не освобождает лицо с нарушением зрения от ответственности, обусловленной документом.

2.5. Лица, имеющие нарушение слуха

При общении с данной группой лиц следует помнить, что существует несколько типов и степеней глухоты, что влечет за собой несколько способов общения с лицами с нарушением слуха. Данные критерии в обязательном порядке надо выяснить у собеседника или сопровождающего его лица и учитывать при общении.

В процессе диалога с лицом с нарушением слуха следует смотреть прямо на него. Не затемнять лицо, не загораживать его руками, волосами или какими-то предметами. Лицо с нарушением слуха должно иметь возможность следить за выражением лица собеседника.

Для привлечения внимания лица с нарушением слуха следует назвать его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

При общении говорить следует максимально четко артикулируя и замедляя свой темп речи, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения, так как данная группа лиц испытывает значительные затруднения в восприятии отдельных звуков. В диалоге использовать простые фразы и избегать несущественных слов, при необходимости перефразировать сообщение с использованием более простых синонимов, если собеседник не понял информацию.

Если сотрудник сообщает информацию, которая включает в себя сложный термин, рекомендуется для восприятия лицом с нарушением слуха написать ее, или донести любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

При работе с данной группой лиц возможно использовать язык жестов, выражение лица и телодвижения для пояснения смысла сказанного. Если общение происходит через сурдопереводчика, необходимо помнить, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.